

CONDIÇÕES GERAIS
ECOSSISTEMA AUTÔNOMO

ÍNDICE

1. Boas-Vindas!
2. Acesso/Como usar
3. Quadro de Serviços
4. Descrição dos Serviços
 - 4.1 - ORIENTAÇÃO EM MARKETING DIGITAL
 - 4.2 - ORIENTAÇÃO FINANCEIRA
 - 4.3 – IA BRANDING
 - 4.4 – CURSOS ON LINE

1. Boas-Vindas!

Olá! Parabéns pelo seu Produto de Proteção Financeira! Esta solução foi criada para te ajudar com algumas questões essenciais da sua rotina como empreendedor, auxiliar a se capacitar melhor e desenvolver o seu negócio. Você terá benefícios, que apresentamos neste guia prático do segurado. Conheça seu SEGURO, não tenha dúvidas, na sua apólice estão as coberturas e o plano de serviço que você contratou. No Portal do Segurado, você pode ter informações sobre o seu seguro, como a ativação dos serviços disponíveis, validade, e coberturas contratadas. Os serviços contratados estão descritos na apólice, podendo variar horário e considerando as especificidades de cada serviço oferecido. O cliente poderá utilizar os benefícios ao longo da vigência da apólice, estando alguns serviços atrelados ao acionamento de cobertura. Todos os serviços disponibilizados são de uso exclusivo do titular da apólice. Se tiver alguma dúvida, por favor, faça contato conosco através dos nossos canais de atendimento, ficaremos felizes em ajudar!
Conheça abaixo todos os serviços disponíveis, de acordo com plano contratado!

2. Acesso/Como usar

O acesso ao Ecosistema Autônomo se dará com login e senha, que serão enviados ao e-mail informado na proposta de adesão. Em até 48hs da data da compra, o cliente receberá as instruções para acessar a plataforma digital <https://>. Assim que entrar, terá acesso aos serviços disponibilizados nesta apólice. Cada um deles estão especificados a partir do item 3 abaixo.

Descrição dos serviços

ORIENTAÇÃO EM MARKETING DIGITAL

O SERVIÇO: o serviço consiste em uma consultoria para empresas e empreendedores no meio digital com o intuito de explicar noções básicas para clientes que tem interesse em abrir ou ampliar seu negócio. Serão disponibilizados alguns temas para abordagem como: orientação básica de ações de marketing digital, como migrar seu negócio para o ambiente digital, orientação sobre consulta de marcas e domínios, como iniciar um negócio novo na internet, como melhorar a performance do seu negócio na internet e como vender seus produtos na internet.

Este serviço não será responsável por: qualquer tipo de desenvolvimento relacionado a consultoria (criação de sites, domínios, hospedagem do site, criação e contratação de publicidade, entre outros), gestão técnica e operacional com o cliente e acompanhamento de métricas.

AGENDAMENTO: a disponibilidade para agendamento da assessoria é de 7 dias por semana, vinte e quatro horas por dia.

ATENDIMENTO: os atendimentos serão realizados de segunda a sábado, das 7h às 19h, respeitando o horário selecionado. Após finalizado o serviço, o link se expira e o acesso não ficará disponível.

LIMITES: o período da sessão é de, no máximo, sessenta minutos e o serviço é ilimitado durante a vigência da apólice. A tolerância para atraso, do prestador ou cliente, é de 10 minutos.

ELEGIBILIDADES: este serviço é exclusivo ao segurado e não está disponível para o atendimento presencial, apenas por meio da plataforma.

ORIENTAÇÃO FINANCEIRA

O SERVIÇO: o serviço consiste em uma consultoria para orientar as empresas e empreendedores no auxiliá-lo com questões financeiras. Serão disponibilizados alguns temas para abordagem como: orientação de como identificar o modelo do seu negócio (enquadramento do negócio), declaração de impostos (melhor condição), orientação para controle de despesas, orientação para acompanhamento do fluxo de caixa e o resultado do seu negócio e orientação de como separar o planejamento financeiro pessoal com a profissional.

Este serviço não será responsável por: elaboração de planilhas e controles financeiros.

AGENDAMENTO: a disponibilidade para agendamento da assessoria é de 7 dias por semana, vinte e quatro horas por dia.

ATENDIMENTO: os atendimentos serão realizados de segunda a sábado, das 7h às 19h, respeitando o horário selecionado. Após finalizado o serviço, o link se expira e o acesso não ficará disponível.

LIMITES: o período da sessão é de, no máximo, sessenta minutos e o serviço é ilimitado durante a vigência da apólice. A tolerância para atraso, do prestador ou cliente, é de 10 minutos.

ELEGIBILIDADES: este serviço é exclusivo ao segurado e não está disponível para o atendimento presencial, apenas por meio da plataforma.

CURSOS ONLINE

O SERVIÇO: o segurado poderá acessar os cursos mais aderentes a sua vida, profissão e carreira, reforçando seus conhecimentos, obtendo um certificado digital dos cursos realizados e aumentando as possibilidades no mercado de trabalho com sua formação.

LIMITES: o acesso é ilimitado, sete dias da semana e vinte e quatro horas por dia, e o cliente pode fazer todos os cursos disponíveis dentro do prazo da apólice, acessando a plataforma com login e senha.

ELEGIBILIDADES: este serviço é exclusivo ao segurado, e não está disponível para cursos presenciais.

IA BRANDING

O SERVIÇO: o segurado poderá criar logos para reforçar sua marca no mercado

LIMITES: o acesso é ilimitado, sete dias da semana e vinte e quatro horas por dia, e o cliente pode fazer todos os cursos disponíveis dentro do prazo da apólice, acessando a plataforma com login e senha.

ELEGIBILIDADES: este serviço é exclusivo ao segurado.