

## POLÍTICA DE COOKIES

A BNP Paribas Cardif compromete-se a proporcionar-lhe o melhor serviço possível. Como parte deste compromisso, encarregamo-nos de proteger a sua informação quando utiliza qualquer dos nossos serviços, seguindo políticas e princípios sólidos estabelecidos pelo Grupo BNP Paribas e garantindo a proteção dos seus dados.

Por conseguinte, gostaríamos de o informar sobre a forma como utilizamos e armazenamos cookies no seu dispositivo quando visita o nosso website [www.bnpparibascardif.pt](http://www.bnpparibascardif.pt) ou os seus subdomínios (doravante o "site") ou nas aplicações BNP Paribas Cardif. Esta Política de Cookies também tem como objetivo explicar o que é um cookie e como pode gerir ou retirar o seu consentimento.

### 1. O QUE É UM COOKIE?

Os cookies são pequenos ficheiros que são descarregados para o seu dispositivo quando acede a determinadas páginas web ou utiliza uma aplicação. O conceito de dispositivo, para efeitos da presente Política de Cookies, pode referir-se a computadores, smartphones, tablets ou qualquer outro dispositivo com acesso à Internet.

Os cookies podem ser: (i) específicos da sessão, o que significa que irão ser removidos do seu dispositivo assim que a sessão e o browser forem encerrados; ou (ii) persistentes, o que significa que permanecerão no seu dispositivo até serem eliminados.

Os cookies têm várias funcionalidades técnicas, incluindo:

- **Autenticar e identificá-lo** no nosso site, a fim de lhe fornecer os serviços que solicita.
- **Melhorar a segurança do site** para evitar a utilização fraudulenta de credenciais de início de sessão e proteger os dados do utilizador contra acessos não autorizados.
- **Para apresentar-lhe publicidade personalizada** principalmente com base no seu histórico de navegação e preferências online.
- **Analisar a utilização do nosso site** com o objetivo de o melhorar.
- **Melhorar a experiência do utilizador** adaptando o conteúdo do site aos seus interesses, bem como apresentando-lhe os anúncios e conteúdos mais relevantes do BNP Paribas em sites ou aplicações não pertencentes ao Grupo BNP Paribas.
- **Para adicionar informações disponibilizadas** (por exemplo, para preencher automaticamente os formulários com as informações previamente disponibilizadas para que possa iniciar sessão mais rapidamente).
- **Adequar as suas preferências e configurações** à utilização do nosso site (por exemplo, língua, fuso horário, etc.).

### 2. QUE TIPO DE INFORMAÇÕES PODEM SER ARMAZENADAS POR UM COOKIE?

As informações armazenadas pelos cookies no seu dispositivo podem estar relacionadas com as seguintes informações:

- as páginas da web visitadas no seu dispositivo;
- Os anúncios visitados;
- ou o tipo de browser utilizado;
- o seu endereço IP;
- e quaisquer outras informações fornecidas ao nosso website.

Estas informações permitem um melhor e mais adequado atendimento a partir deste portal.



Em qualquer caso, as informações recolhidas na maioria dos casos pelos nossos cookies são anónimas e não permitem a identificação direta do utilizador através do seu endereço IP.

Quando utilizamos cookies que recolhem dados pessoais (como, por exemplo, o endereço IP), esta recolha é regida pelo nosso Aviso de Proteção de Dados disponível na seguinte ligação:  
<https://bnpparibascardif.pt/privacidade>

### 3. QUE CATEGORIAS DE COOKIES EXISTEM?

As categorias de cookies que a BNP Paribas Cardif pode utilizar no seu website podem ser classificadas da seguinte forma:

#### 3.1. Cookies estritamente necessários (obrigatórios)

Estes cookies são necessários para o funcionamento do website e não podem ser desactivados nos nossos sistemas. Esta categoria também inclui cookies que nos ajudam a cumprir as nossas obrigações legais, incluindo a garantia de um ambiente online seguro (por exemplo, detectando falhas de início de sessão repetidas para impedir que pessoas não autorizadas acedam à sua conta) e procurando o seu consentimento para a utilização de outros cookies. Pode configurar o seu browser para bloquear ou alertá-lo para a presença destes cookies, mas algumas partes do website poderão não funcionar.

#### 3.2. Cookies de preferência ou de funcionalidade (sujeitos ao seu consentimento)

Estes cookies permitem-nos personalizar e fornecer o conteúdo e as funções do site, para proporcionar funcionalidade e personalização em seu benefício. São utilizados para melhorar o nosso site e a sua experiência de utilizador em relação às suas preferências linguísticas, por exemplo.

#### 3.3. Cookies de análise ou desempenho (sujeitos ao seu consentimento)

Estes cookies permitem-nos saber como os utilizadores chegam ao nosso site, medir o número de visitantes e analisar a forma como os visitantes utilizam o site.

Estas informações ajudam-nos a melhorar o funcionamento do nosso site e a garantir, por exemplo, que os utilizadores possam encontrar facilmente o que procuram.

#### 3.4. Cookies de publicidade comportamental (sujeitos ao seu consentimento)

Dentro desta categoria, existem diferentes tipos de cookies. As informações obtidas através de cookies de publicidade podem ser partilhadas com terceiros através da utilização de cookies de terceiros.

##### a. Cookies publicitários personalizados

Estas cookies são utilizadas para exibir anúncios mais personalizados para si e para os seus interesses. Estes cookies registam a sua visita ao nosso site, as páginas que visitou e as ligações que seguiu. Utilizamos estas informações para personalizar o nosso site e os seus anúncios, caso existam, de acordo com as suas áreas de interesse.

Estes cookies também podem ser utilizados para apresentar anúncios personalizados sobre os nossos produtos noutros sites, para medir a eficácia de uma campanha publicitária, para limitar a frequência de distribuição (ou seja, para limitar o número de vezes que vê um anúncio), deteção de fraude de cliques, pesquisa de mercado e melhoria de produtos.

#### b. Cookies publicitários não personalizados

Estes cookies permitem-nos apresentar anúncios que não são personalizados para o seu perfil. Estes cookies podem ser utilizados exclusivamente para medir o desempenho de uma campanha de marketing.

#### c. Cookies publicitários de geolocalização

Estes cookies permitem-nos apresentar publicidade personalizada com base na sua localização (publicidade de geolocalização).

### 4. QUEM INSTALA COOKIES NO SEU DISPOSITIVO (BNP Paribas Cardif ou um terceiro)?

Informamos que, dependendo do tipo de cookies que permite instalar no seu dispositivo, pode estar a permitir cookies próprios ou de terceiros:

- **Cookies próprios ou primários:** trata-se de cookies que são enviados para o computador do utilizador a partir de um domínio ou de um computador da BNP Paribas Cardif e que são geridos diretamente por nós.
- **Cookies de terceiros:** são aqueles que são enviados para o computador do utilizador a partir de um computador ou domínio não gerido pela BNP Paribas Cardif.

De um ponto de vista prático, isto significa que, quando permite a instalação de cookies de terceiros no seu dispositivo, esses terceiros têm acesso a determinadas informações contidas nos cookies (como, por exemplo, as suas estatísticas de navegação), respeitando sempre o nosso Aviso de Proteção de Dados e as políticas aplicáveis aos cookies de terceiros (cujos links estão listados na tabela desta secção).

Abaixo está uma tabela que descreve os cookies de terceiros utilizados no nosso site, alheias ao Grupo BNP Paribas.

FONTE	OBJETIVO	INFORMAÇÕES PORMENORIZADAS	LISTA DE COOKIES	PERÍODO DE RETENÇÃO
ONETRUST	<p>Este cookie é utilizado pela OneTrust para alojar a ferramenta utilizada pela BNP Paribas Cardif para gerir o consentimento dos cookies.</p> <p>Utilizado para gerir os cookies nos websites .</p>	<p>Pode encontrar mais informações sobre a utilização de cookies pela OneTrust na seguinte hiperligação: <a href="https://www.onetrust.com/cookie-policy/">https://www.onetrust.com/cookie-policy/</a></p>	Ver secção 6.1	Ver secção 6.1
ADOBE DATA ANALYTICS	<p>É utilizado em clientes que aceitam a política de cookies e não se registaram no ecossistema.</p> <p>O objetivo é ser capaz de analisar estes clientes, extrair padrões, KPIs e realizar engagement.</p>	<p>Pode encontrar mais informações sobre a utilização dos cookies do Adobe Data Analytics na seguinte ligação: <a href="https://experienceleague.adobe.com/docs/analytics/technotes/privacy-overview.html?lang=en">https://experienceleague.adobe.com/docs/analytics/technotes/privacy-overview.html?lang=en</a></p>	Ver secção 6.3	Ver secção 6.3

Na secção 6 da presente Política de Cookies, pode encontrar uma lista completa dos cookies utilizados no nosso site, tanto cookies próprios como de terceiros. Além disso, esta lista atualizada pode ser consultada a qualquer momento em <https://bnpparibascardif.pt/politica-de-cookies>, clicando no botão "Definições de cookies".

## 5. COMO PODE GERIR OS COOKIES?

Pode gerir a forma como utilizamos os cookies no nosso site em relação ao seu dispositivo através da:

- **gestão das suas preferências de cookies para o nosso website** conforme estabelecido na secção 5.1 abaixo;
- **configuração das definições de privacidade do seu browser**: consulte a secção 5.2 e a função "Ajuda" do seu navegador e obtenha mais informações sobre a forma como gerir a privacidade e os cookies.

Tenha em atenção que, para utilizar os cookies estritamente necessários, não necessitamos do seu consentimento, ou seja, para os cookies necessários para o funcionamento do nosso website. É por isso que a opção "cookies estritamente necessários" está selecionada por defeito na nossa ferramenta de preferências de cookies e não é uma característica opcional.

Pode alterar as preferências de cookies escolhidas em qualquer altura, como indicado na secção 5.1, ou alterar as definições do seu browser, como indicado na secção 5.2.

### 5.1. Faça a gestão das suas preferências de cookies para o website

Para dar o seu consentimento expresso para a utilização de determinadas categorias de cookies, conforme descrito nesta Política de Cookies, pode marcar as caixas opcionais disponibilizadas na nossa ferramenta de preferências de cookies, à qual pode aceder a qualquer momento. <https://bnpparibascardif.pt/politica-de-cookies>, no botão "Definições de Cookies".

Note que pode retirar ou modificar o seu consentimento em qualquer altura.

### 5.2. Faça a gestão das suas preferências de cookies através da configuração do browser

Pode também configurar cookies através do seu navegador de Internet. Para obter detalhes sobre o que o seu browser oferece e como configurá-lo de acordo com as suas escolhas, vá ao menu "Ajuda" ou a outra secção dedicada do seu browser da Internet.

Recomendamos-lhe que tenha em consideração:

- As definições do seu browser podem ser alteradas em qualquer altura.
- Dependendo do tipo browser que possui,
  - pode estabelecer as suas definições para bloquear determinados tipos de cookies, ou cookies de determinadas fontes, ou para o notificar sempre que um novo cookie estiver prestes a ser armazenado no seu dispositivo, para que possa aceitá-lo ou rejeitá-lo mais tarde; e/ou;
  - pode ativar o "modo anónimo" ou a opção "não rastrear".
- Se utilizar vários browsers para aceder ao nosso site, as suas preferências de cookies devem ser especificadas para cada um.
- Se o seu dispositivo for utilizado por muitas pessoas ou oferecer vários browsers, as suas preferências de cookies podem não ser consideradas permanentemente, seja porque utilizou um browser diferente ou porque alguém alterou as suas definições de cookies.



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

Abaixo, disponibilizamos links onde poderá encontrar informações sobre como configurar as suas preferências de cookies nos principais navegadores:

- [Definições de cookies para o Google Chrome.](#)
- [Definições de cookies para o Mozilla Firefox.](#)
- [Definições de cookies para o Internet Explorer.](#)
- [Definições de cookies para o Safari.](#)
- [Definições de cookies para o Opera.](#)

## 6. LISTA DE COOKIES UTILIZADOS

Pode encontrar mais informações sobre os cookies que utilizamos e a sua finalidade na tabela abaixo. Da mesma forma, esta lista completa e atualizada pode ser consultada a qualquer momento em <https://bnpparibascardif.pt/politica-de-cookies>, clicando no botão "Definições de cookies".

### 6.1. Cookies estritamente necessários



DOMÍNIO	COOKIES	FUNCIONALIDADE	ENTIDADE QUE AS GERE	PERÍODO DE RETENÇÃO
bnpparibascardif.pt	OptanonAlertBoxClosed	Este cookie é definido pelos websites que utilizam determinadas versões da solução OneTrust para garantir a conformidade com os regulamentos relativos aos cookies. É definido depois de os visitantes terem visto um aviso de informação sobre cookies e, em alguns casos, apenas quando fecham ativamente o aviso. Permite que o website não apresente a mensagem mais do que uma vez a um utilizador.	Onetrust	1 ano
bnpparibascardif.pt	OptanonConsent	Este cookie é definido pela solução de conformidade de cookies da OneTrust. Contém informações sobre as categorias de cookies utilizadas pelo site e se os visitantes deram ou retiraram o seu consentimento para a utilização de cada categoria. Isto permite aos proprietários de sites impedir que os cookies de cada categoria sejam definidos nos browsers dos utilizadores, quando não é dado o seu consentimento	Onetrust	1 ano
bnpparibascardif.pt	COOKIE_SUPPORT	Assegura o funcionamento do site, identificando se o navegador do usuário aceita ou não.	<b>Cookies próprios</b>	1 ano
bnpparibascardif.pt	cookieLifeTime	Altera o período de retenção das cookies.	<b>Cookies próprios</b>	1 ano
bnpparibascardif.pt	JSESSIONID	É usado para realizar uma sessão anónima de usuários pelo servidor.	<b>Cookies próprios</b>	sessão
bnpparibascardif.pt	eupubconsent	É utilizado pelo IAB Transparency and Consentimento Framework para armazenar o consentimento do utilizador para fins de recolha de dados. Cookie tem uma cadeia de consentimento cifrado que os atores envolvidos no Framework podem ler e determinar o consentimento do usuário.	<b>Cookies próprios</b>	1 ano
bnpparibascardif.pt	LFR_SESSION_STATE_ZZZZ	Definir uma identificação de sessão para assegurar a navegação correcta do utilizador no site (rotina do servidor, balanço de carga do servidor).	<b>Cookies próprios</b>	sessão



bnpparibascardif.pt	TS01xxxxxxxx	Garante que os pedidos dos visitantes são enviados com segurança para o servidor.	Cookies próprios	sessão
bnpparibascardif.pt	TEST_AMCV_COOKIE_WRITE	Determinar se o usuário aceitou a caixa de consentimento	Adobe Analytics	sessão

## 6.2. Cookies de preferência ou de funcionalidade (sujeitos ao seu consentimento)

DOMÍNIO	COOKIES	FUNCIONALIDADE	ENTIDADE QUE AS GERE	PERÍODO DE RETENÇÃO
bnpparibascardif.pt	GUEST_LANGUAGE_ID	Lembra das preferências linguísticas do utilizador.	Cookies próprios	1 ano

## 6.3. Cookies de análise ou desempenho (sujeitos ao seu consentimento)

DOMÍNIO	COOKIES	FUNCIONALIDADE	ENTIDADE QUE AS GERE	PERÍODO DE RETENÇÃO
bnpparibascardif.pt	s_sq	Cookie do Adobe Analytics que contém a ID de visitante original da Adobe Experience Cloud, se a ID de visitante do Analytics AMCV não for encontrada. O JavaScript é responsável pela definição e leitura deste cookie quando a funcionalidade ClickMap ou Activity Map está ativada. Contém também informações sobre a ligação anterior que o utilizador selecionou.	Adobe Analytics	2 anos
bnpparibascardif.pt	s_cc	O cookie Adobe Site Catalyst determina se os cookies estão ativados no browser. O JavaScript é responsável pela definição e leitura deste cookie para determinar se os cookies estão ativados (se definido como "Verdadeiro")	Adobe Analytics	2 anos
bnpparibascardif.pt	AMCV_	Cookie Adobe Site Catalyst utilizado para identificar visitantes únicos com um ID e um carimbo de data/hora. Este é um cookie de padrão associado à Adobe Marketing Cloud. É utilizado para localizar os utilizadores nos nossos domínios e serviços.	Adobe Analytics	2 anos

### 6.4. 3.4. Cookies de publicidade comportamental

Não aplicável



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

## 7. COMO POSSO OBTER MAIS INFORMAÇÕES?

Em qualquer altura, o utilizador pode colocar quaisquer questões relacionadas com a utilização de cookies e com a nossa Política de Cookies ou Aviso de Proteção de Dados através do seguinte endereço de correio eletrónico ([pt.encarregadoprotecaodados@cardif.com](mailto:pt.encarregadoprotecaodados@cardif.com)).